

Bedienungsanleitung Vodafone Mobile Wi-Fi R215

Entwickelt von
Vodafone



Willkommen

in der Welt der Mobilkommunikation

- 1 Willkommen
- 2 Geräteübersicht
- 3 Erste Schritte: Schritt 1
- 4 Erste Schritte: Schritt 2
- 5 Anwendungsbildschirm der Mobile-Wi-Fi-Weboberfläche
- 6 Bereich Aktuelles Netz
- 7 Mobile-Wi-Fi-Ansicht
- 8 Speicher-Ansicht
- 9 SMS-Ansicht
- 10 Konto-Ansicht
- 11 Symbole auf dem Gerätestatus-Bildschirm
- 12 Hilfe bei Problemen
- 17 Glossar



Willkommen

Mit dem Vodafone Mobile Wi-Fi R215 wird ein persönliches mobiles W-LAN-Netz eingerichtet, in der mehrere W-LAN-fähige Geräte (z. B. PCs, Laptops, Android-Geräte wie das Samsung® Galaxy Tab, Apple® iPhone und iPad oder mobile Spielekonsolen wie Nintendo® DSi) eine sichere mobile Internetverbindung gemeinsam nutzen können.

Systemvoraussetzungen

Zur Verwendung des Vodafone Mobile Wi-Fi R215 wird ein W-LAN-fähiges Gerät benötigt.

Die Stromversorgung des Geräts erfolgt über einen Akku, ein Netzteil oder einen USB-Anschluss, damit das Gerät immer für den optimalen Mobilfunksignalempfang positioniert werden und mehrere Geräte gleichzeitig über W-LAN verbinden kann.

Erweiterte Konfiguration über W-LAN

Bei einem Computer mit Microsoft® Windows® 8, Windows® 8 RT (nur bei W-LAN-Zugriff), Windows® 7 (SP1 empfohlen), Windows Vista™ (SP2 empfohlen), Windows® XP (SP3 empfohlen), Linux oder Apple Mac mit Mac OS® X 10.5 (Intel®), 10.6, 10.7 oder 10.8 (alle mit den neusten Aktualisierungen) können erweiterte Konfigurationseinstellungen für das Gerät über die Web-Benutzeroberfläche unter <http://VodafoneMobile.wifi> oder <http://192.168.0.1> vorgenommen werden.

Tipp:

Bei der erweiterten Konfiguration ist das Kennwort für die Web-Benutzeroberfläche „admin“.

Erweiterte Konfiguration auf iPhone/iPad/iPod Touch/ Smartphone/Tablets

Die Benutzer von Apple-Geräten sollten zur erweiterten Konfiguration über den Safari-Browser die Web-Benutzeroberfläche über die URL <http://VodafoneMobile.wifi> oder <http://192.168.0.1> aufrufen oder die App „Vodafone Mobile Wi-Fi Monitor“ herunterladen. Smartphone- und Tablet-Anwender können zum Überprüfen des Gerätestatus die App „Vodafone Mobile Wi-Fi Monitor“ im App Store in iTunes oder im Android Market/Google Play herunterladen. Auf Seite 16 sind Screenshot-Beispiele der App zu finden.

Geräteübersicht



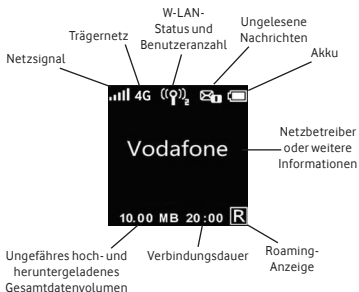
Tipp:

Zum Energiesparen wird das Display nach 10 Sekunden abgedunkelt und nach weiteren 5 Sekunden ausgeschaltet.

Es kann durch kurzes Berühren der Ein-/Austaste wieder angezeigt werden.

Das Display wird außerdem bei jeder Statusänderung des Geräts aktiviert.

Statusanzeige



Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA)

Vor der Verwendung des Geräts Vodafone Mobile Wi-Fi bzw. der gleichnamigen Software sollten Sie unbedingt erst den Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) der Software für Ihr Land lesen und diesem zustimmen. Den EULA finden Sie unter: www.support.vodafone.com/VodafoneMobileWiFi/R215

Erste Schritte: Schritt 1 von 2

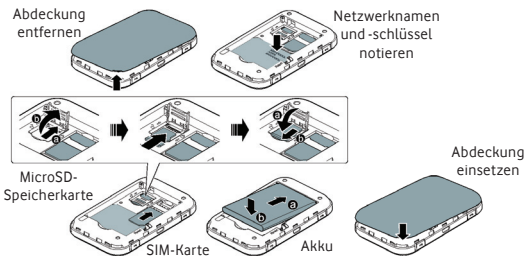
Hinweis: Nach dem Einrichten und bei bestehender Verbindung zum R215 über Wi-Fi (und sofern auf dem PC die Software installiert ist) können Sie zum Aufrufen des R215-Konfigurationsbildschirms das Mobile-Wi-Fi-Desktopsymbol  anklicken.

Oder Sie können eine der folgenden Adressen auf den Browser eingeben:

<http://VodafoneMobile.wifi>
oder <http://192.168.0.1>

Um die Mobile-Wi-Fi-Weboberfläche bequem aufrufen zu können, sollten Sie diese Adressen als Favoriten in Ihrem Browser speichern.

1. Vor der Verwendung von Vodafone Mobile Wi-Fi R215 müssen Sie als Vorbereitung erst Ihre SIM-Karte (und die MicroSD-Speicherkarte, sofern Sie eine solche Karte für die Datenspeicherung verwenden) einlegen. Vor dem Einsetzen der rückwärtigen Abdeckung notieren Sie sich bitte Ihre W-LAN-Sicherheitsangaben. Dabei handelt es sich um den sicheren W-LAN-Netzwerkschlüssel sowie den W-LAN-Netzwerknamen (SSID). Die Schlüssel und der SSID gelten allein für Ihr Gerät und befinden sich auf einem Etikett an der Innenseite der Rückwärtigen Abdeckung.



2. Jetzt ist das Gerät betriebsbereit und kann an die Netzsteckdose angeschlossen oder mit USB-Kabel an den PC angeschlossen werden. Der Akku wird im Hintergrund aufgeladen. Achten Sie darauf, dass der Akku vor der Verwendung des Geräts im Akkubetrieb vollständig aufgeladen ist (dauert ca. 3 Stunden). Verwenden Sie bei diesem Gerät bitte nur das mitgelieferte Ladegerät.
3. Zum Einschalten des Geräts die Ein-/Austaste 3 Sekunden lang gedrückt halten. Das Gerät durchläuft die Startroutine und stellt automatisch eine Netzverbindung her, sofern kein SIM-PIN-Code eingegeben werden muss. Überprüfen Sie den Verbindungsstatus auf dem Display.

Erste Schritte: Schritt 2 von 2


Tipp:

Das Vodafone Mobile Wi-Fi R215 stellt beim Einschalten automatisch eine Verbindung zum mobilen Breitbandnetz her.

Diese automatische Standardnetzverbindung kann bei Bedarf über die Web-Benutzeroberfläche des Geräts in eine manuelle Verbindung geändert werden.

4. Stellen Sie über die normale W-LAN-Anwendung auf Ihrem Computer oder Gerät eine Verbindung her. Wählen Sie das zuvor notierte Mobile-Wi-Fi-Netzwerk (SSID) aus der Liste der verfügbaren W-LAN-Netzwerke aus, klicken Sie auf „Verbinden“ und geben Sie das WPA2-Kennwort (den sicheren W-LAN-Netzwerkschlüssel) ein. Die SSID und der W-LAN-Schlüssel befinden sich auch auf der Erinnerungskarte und sie können ebenfalls durch Drücken der Menütaste und Auswählen von „Info“ angezeigt werden.

Herzlichen Glückwunsch! Sie haben nun Zugang zum Internet über Vodafone Mobile Wi-Fi!

5. Bei einer Verbindung zum Vodafone Mobile Wi-Fi R215 über W-LAN können Sie den Konfigurationsbildschirm von Vodafone Mobile Wi-Fi durch Anklicken des Mobile-Wi-Fi-Desktopsymbols  (bei Installation über USB) oder durch Eingabe von <http://VodafoneMobile.wifi> bzw. <http://192.168.0.1> auf den Webbrowser aufrufen. Auf dieser Browserseite können Sie die Einstellungen ändern und den Geräte- und Netzstatus überprüfen (das werkseitige Kennwort lautet „admin“).

Bei Betätigung des Knopfes auf der Vorderseite des Gerätes werden drei Optionen angezeigt:

- „Info“ zeigt den aktuellen Wi-Fi Netzwerknamen und den Wi-Fi Netzwerkschlüssel auf dem Gerätebildschirm an.
- „Fast Startup“ ermöglicht ein schnelles Hochfahren des Gerätes, allerdings verbunden mit einem höheren Batterieverbrauch.
- „Wi-Fi Band“ erlaubt entweder 2,4 GHz oder 5GHz auszuwählen. Ältere Geräte sind evtl. nicht in der Lage sich mit dem Wi-Fi Netz zu verbinden wenn es auf 5GHz eingestellt ist.

Anwendungsbildschirm der Mobile-Wi-Fi-Weboberfläche

- 1 Navigationsregisterkarten: Zum Auswählen der Mobile-Wi-Fi-, SMS- oder Konto-Ansicht
- 2 Navigationsleiste: Zum Auswählen eines Bereichs in den einzelnen Ansichten
- 3 Bereich Aktuelles Netz: Status der mobilen Breitbandnetzverbindung, Akku- und W-LAN-Status sowie verbundene Geräte
- 4 Inhaltsbereich: Inhalte für den aktuellen Bereich
- 5 Kontexthilfe: Kontextbezogene Hilfe für den aktuellen Bereich
- 6 Sprachauswahl: Standardmäßig wird die Sprache des Browsers eingestellt
- 7 Anmeldung/Abmeldung: Für erweiterte Konfigurationsoptionen. Das Standardkennwort ist „admin“.

Hinweis: Alle Fenster in der Mobile-Wi-Fi-Weboberflächenanwendung haben dasselbe Standardlayout.

Kontextbezogene Hilfe ist in jedem Fenster unten verfügbar.

Manchmal wird links im Fenster eine weitere Menüleiste angezeigt.

The screenshot shows the Vodafone Mobile Wi-Fi web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Mobile Wi-Fi', 'Spezial', 'Dienste', 'Kartennote', 'Kartennote einlegen', and 'Einstellungen'. Below this is a red navigation bar with 'Mobiles Breitband' and 'Hilfe' tabs. The main content area is divided into several sections: a welcome message, a 'Posteingang (0)' section, and a 'Vodafone Mobile Wi-Fi - Hilfe' section. On the right side, there is a sidebar with various status indicators and settings, including 'Netzwerkstatus', 'Mobilfunknummer', 'Status', 'Netz', 'Verbindungszeit', 'Gesamtkapazität', 'Akkustatus (75%)', 'Wi-Fi Status', and 'Verbundene Geräte (1)'. A large '4G' logo is prominently displayed in the center. The interface is annotated with numbered callouts: 1 points to the top navigation bar, 2 to the red navigation bar, 3 to the 'Status' indicator in the sidebar, 4 to the main content area, 5 to the 'Hilfe' section, 6 to the 'Sprache' dropdown menu, and 7 to the 'Einstellungen' tab.

Bereich Aktuelles Netz

Hinweis: Außer dem Bereich mit dem aktuellen Netz gibt es Dropdown-Bereiche mit dem Akkustatus (Ladung in Prozent/ verbleibende Akkubetriebszeit), dem W-LAN-Status und den (gerade mit dem Vodafone Mobile Wi-Fi R215) verbundenen Geräten.

In jedem Bildschirm der Weboberfläche von Vodafone Mobile Wi-Fi wird rechts der Bereich mit dem aktuellen Netz und darunter weitere Bereiche mit dem Status des Akkus, des W-LANs und der verbundenen Geräte angezeigt. Im aktuellen Netzbereich wird oben entweder „Heimisches Netz“ oder, beim Roaming im Netz eines anderen Netzbetreibers, „Roaming-Netz“ angezeigt.

Mobilfunknummer: Wird angezeigt, sofern vom Netzbetreiber erlaubt.

Signal: Je mehr Balken, umso besser ist das mobile Breitbandsignal. Für einen optimalen Betrieb sollte das Gerät so positioniert werden, dass mindestens 3 Balken angezeigt werden und im Feld „Netz“ „4G/LTE“ angezeigt wird.

Status: Häkchen bei Netzverbindung, Kreuz bei getrennter Verbindung

Netz: Name und Datentechnologie des aktuell verbundenen Netzes

Verbindungszeit: Für aktuelle Netzverbindung

Gesamtvolumen: Ungefährer Gesamtdatenverbrauch

Nach oben/Nach unten: Ungefähre Verbindungsgeschwindigkeit - „im Upload“ vom Computer zum Netz, „im Download“ vom Netz zum Computer.

Heimnetzwerk		Roamingnetzwerk	
Mobilfunknummer	SIM-Nummer	Mobilfunknummer	SIM-Nummer
Signal		Signal	
Status		Status	
Netz	Vodafone.de 4G LTE	Netz	vodafone UK 4G
Verbindungszeit	00:00:36	Verbindungszeit	00:43:57
Gesamtvolumen	286,73KB	Gesamtvolumen	1,45MB
▲ Nach oben	328B/s	▲ Nach oben	4,48Kb/s
▼ Nach unten	328B/s	▼ Nach unten	10,19Kb/s
Akkustatus (75%) +		Akkustatus (75%) +	
WLAN-Status +		WLAN-Status +	
Verbundene Geräte (1) +		Verbundene Geräte (1) +	

Mobile-Wi-Fi- Ansicht

WICHTIG

Wir empfehlen Ihnen, zu überprüfen, ob die W-LAN-Sicherheitseinstellungen Ihren persönlichen Anforderungen entsprechen.

Die Navigationsleiste in der Mobile-Wi-Fi-Ansicht enthält vier Optionen für die Gerätekonfiguration: Mobiles Breitband, W-LAN, Router und Hilfe.

Eine Erklärung der Funktionen ist sowohl in der kontextbezogenen Hilfe auf den entsprechenden Seiten als auch in der Anleitung für die erweiterte Konfiguration zu finden, die Sie unter www.support.vodafone.com/VodafoneMobileWiFi/R215 finden.

Mobile Wi-Fi Speicher SMS Konto Sprache auswählen Abmeldung

Mobiles Breitband W-LAN Router Hilfe

Willkommen bei Vodafone Mobile Wi-Fi

Mit Ihrem Mobile Wi-Fi Gerät erhalten Ihre W-LAN-fähigen Geräte ganz leicht und schnell Zugang zum Internet.

Sobald Sie mit dem W-LAN-Netzwerk VodafoneMobile/Wi-Fi-E66413 verbunden sind, können Sie auf diesen Webseiten Einstellungen für Ihr mobiles Breitbandgerät konfigurieren, auf die Sie später durch Eingabe von <http://vodafonemobile.wifi> oder 192.168.0.1 in Ihrem Browser zugreifen können.

Heimnetzwerk

Mobilefunktionsnummer SIM-Nummer

Signal

Status

Netz Vodafone.de 4G LTE

Verbindungszeit 00:00:36

Gesamtvolumen 286.73KB

↕ Nach oben 328Kb/s

↘ Nach unten 328Kb/s

Posteingang (0)

Sie haben keine neuen Nachrichten.

Vodafone Mobile Wi-Fi – Hilfe

Im Bereich „Aktuelles Netz“ finden Sie alle relevanten Informationen zu Ihrer aktuellen Verbindung. Hier können Sie ganz leicht überprüfen, ob Sie eine aktive Internetverbindung haben. Bei einer aktiven Verbindung wird ein grünes Häkchen angezeigt.

Folgende wichtige Punkte sollten überprüft werden:

1. Die SIM ist korrekt eingesteckt.
2. Wenn ständig „Netz wird gesucht“ angezeigt wird, wechseln Sie Ihren physischen Standort, gehen Sie z. B. näher an ein Fenster oder in ein höheres Stockwerk und überprüfen Sie die Einstellungen.
3. Fragen Sie bei der Kundenbetreuung nach, ob Datendienste und Roaming für Ihr Konto aktiviert sind.

Wenn Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, [gucken Sie sich Hilfe an](#).

Aktueller Status (75%) +

WLAN Status +

Verbundene Geräte (1) +

© 2012 Vodafone Group Services Limited, eingetragener Firmenname: Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire RG14 2FN, Großbritannien. In England unter Nr. 3802001 registriert.

SMS-Ansicht

Hinweis: Im Bereich „Einstellungen“ kann die SMS-Vorschau in der Mobile-Wi-Fi-Ansicht aktiviert bzw. deaktiviert werden.

In der SMS-Ansicht enthält die Navigationsleiste sechs Optionen mit allen Nachrichtenfunktionen: Posteingang, Schreiben, Gesendet, Entwurf, Einstellungen und Hilfe.

Beim Eingang neuer Nachrichten leitet das Vodafone Mobile Wi-Fi den Browser standardmäßig zum Anwendungsbildschirm der Mobile-Wi-Fi-Weboberfläche um. Diese Umleitung kann über die Nachrichtenvorschau im SMS-Einstellungsbereich geändert werden.

Mobile Wi-Fi Speicher SMS Konto English Abmeldung

Posteingang Schreiben Gesendet Entwurf Einstellungen Hilfe

Posteingang (0)

Sie haben keine neuen Nachrichten

SMS – Hilfe

In Ihrem Postfach werden alle empfangenen Nachrichten angezeigt. Klicken Sie zum Beantworten einer Nachricht auf dem Nachrichtenbettel. Sie können außerdem einzelne Nachrichten weiterleiten und mehrere Nachrichten gleichzeitig löschen. Wählen Sie dazu eine oder mehrere Nachrichten aus und klicken Sie auf die entsprechende Schaltfläche.

Sie sollten regelmäßig alte nicht mehr benötigten Nachrichten löschen. Neue Nachrichten werden standardmäßig auf dem Startbildschirm angezeigt. Wenn Sie die Nachrichtenvorschau deaktivieren möchten, können Sie oben „Einstellungen“ auswählen und darin die Nachrichtenvorschau ausschalten.

Mobiles Breitband	WLAN	Router	Speicher	SMS	Konto	Hilfe
Status SMS-URL-Veränderung Mobile Breitbandveränderung Mobiles Breitbandnetz	WLAN-Einstellungen MAC-Einstellungen Sicherheitsmaßnahmen Sicherheitsmaßnahmen	Router-Einstellungen DHCP-Einstellungen NAT-Einstellungen DMZ-Einstellungen Erweitert	Freigabeinstellungen	Posteingang SMS schreiben Gesendet Entwürfe Einstellungen	Kontodetails Kontostart	Hilfe Diagnose Online-Downloads Info Online-Support

© 2012 Vodafone Group Services Limited, eingetragener Firmensitz: Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire RG14 2PH, Großbritannien. In England nur Nr. 3052001 registriert.

Konto-Ansicht

In der Konto-Ansicht gibt es auf der Navigationsleiste drei Optionen: Kontodetails, Kontoart und Hilfe.

Die Kontoart sollte automatisch vom Vodafone Mobile Wi-Fi ermittelt werden und der eingelegten SIM-Karte entsprechen (Prepaid und Laufzeit).

Konto English Abrechnung

Kontodetails Kontoart Hilfe

Kontodetails

Zum Anzeigen Ihrer Vodafone-Kontodetails müssen Sie sich unter <http://www.vodafone.de/meinevodafone> anmelden. Wenn Sie noch kein Vodafone-Online-Konto haben, können Sie sich jetzt dafür registrieren.

[Registrieren](#)

Heimnetzwerk

Mobilfunknummer SIM-Nummer

Signal

Status

Netz Vodafone.de 4G/LTE

Verbindungszeit 00:00:36

Gesamtvolumen 288.73kB

↔ Nach oben 328bit/s

↘ Nach unten 328bit/s

Akkustatus (75%) +

WLAN-Status +

Verbundene Geräte (1) +

Mobiles Breitband	WLAN	Router	Speicher	SMS	Konto	Hilfe
Status SIM-Karte Verwaltung Mobile Breitbandverbindung Mobiles Breitbandnetz	WLAN-Einstellungen MAC-Einstellungen Sicherheitsanstellungen NAT-Einstellungen DMZ-Einstellungen Erweitert	Router-Einstellungen DHCP-Einstellungen DMZ-Einstellungen Erweitert	Freigabe-Einstellungen	Posteingang SMS schreiben Gesamt Einstellungen	Kontodetails Kontoart	Hilfe Diagnose Gewissensberuhigung Info Online-Support

© 2012 Vodafone Group Services Limited, eingetragener Firmenname: Vodafone House, The Connection, Newbury, Berkshire RG14 2FN, Großbritannien. In England unter Nr. 3602001 registriert.

Symbole auf dem Gerätestatus- Bildschirm

Hinweis: Durch Drücken der Menütaste und Auswählen von „Info“ wird der aktuelle W-LAN-Netzwerkname und -schlüssel auf dem Gerätedisplay angezeigt.

Das Gerät besitzt eine Rücksetztaste, mit der die Werkseinstellungen des Geräts wiederhergestellt werden können.

Damit werden auch die Sicherheitseinstellungen wieder auf die ursprünglichen Einstellungen zurückgesetzt, was nützlich ist, falls Sie den von Ihnen geänderten W-LAN-Netzwerkschlüssel einmal vergessen sollten.

Der Gerätestatus-Bildschirm wird regelmäßig mit dem aktuellen Status des Geräts und der Netzverbindung aktualisiert. Wenn der Bildschirm bei eingeschaltetem Vodafone Mobile Wi-Fi R215 nicht angezeigt wird (das Display wird zur Akkuschonung nach 10 Sekunden abgedunkelt und nach weiteren 5 Sekunden ausgeschaltet), kann er durch eine kurze Berührung der Ein-/Austaste wieder aktiviert werden.

Symbolbeispiele und ihre Bedeutung:

Netzsignal:



Netzverbindung wird hergestellt



ausgezeichnetes Signal (nicht verbunden)



ausgezeichnetes Signal (verbunden)



Es kann keine Verbindung hergestellt werden

W-LAN-Status und Benutzeranzahl:



3 Benutzer sind verbunden



Ungelesene Nachrichten:

2 ungelesene SMS

Akku:



vollständig aufgeladen



entladen

Hilfe bei Problemen

Die Linux-Lizenzinformationen sind hier zu finden: www.support.vodafone.com/VodafoneMobileWiFi/R215


Hinweis: Verwenden Sie bitte nur das entsprechende Ladegerät für Ihre Region – HW-050100x1W, wobei „x“ durch U, E, B, A bzw. J gemäß Ihrer Region ersetzt wird. Angaben über ein bestimmtes Ladegerät erhalten Sie von Ihrem Netzbetreiber.

SIM PIN

Um die SIM-Einstellungen zu bearbeiten, wählen Sie auf Ihrem PC links im Menü des Web UI unter Mobile Wi-Fi > Mobile Broadband die Option SIM PIN aus.

Auf dieser Seite können Sie die PIN sowohl speichern, um sie nicht jedes Mal erneut eingeben zu müssen, als auch ändern. Dazu müssen Sie auf der Seite eingeloggt sein und Ihre aktuelle PIN kennen, da Ihnen für die Änderung nur drei Versuche zur Verfügung stehen. Sollten Sie die PIN dennoch dreimal falsch eingegeben haben, müssen Sie Ihren PUK Code (Super PIN) eingeben. Ihr Kundenservice hilft Ihnen gerne weiter, sollten Sie einen der Codes nicht kennen.

Der Anwendungsbildschirm der Mobile-Wi-Fi-Weboberfläche kann nicht geöffnet werden

Wenn das Anwendungsfenster der Weboberfläche von Vodafone Mobile Wi-Fi bei Doppelklicken des Desktopsymbols  (bei Installation über eine USB-Verbindung) bzw. bei Eingabe der Adresse <http://VodafoneMobile.wifi> oder <http://192.168.0.1> auf den Browser nicht geöffnet wird, kann das folgende Ursachen haben:

- Ihr Computer ist schon über ein Ethernet-LAN-Kabel verbunden.
- Ihr Computer ist schon über ein anderes W-LAN-Netz verbunden. Zum Öffnen des Anwendungsfensters müssen Sie über W-LAN mit dem R215 verbunden sein.
- Sie verwenden möglicherweise ein VPN (Virtual Private Network).

Zur Behebung des Problems können Sie das LAN-Kabel entfernen, das VPN schließen und überprüfen, ob eine Verbindung zur Vodafone-Mobile-Wi-Fi-SSID oder dem Vodafone-Mobile-Wi-Fi-Netz besteht.

Hilfe bei Problemen

Hinweis: Wenn das Anwendungsfenster im Browser angezeigt wird, sind im Hilfebereich weitere Hinweise und Tipps zu finden.

Sie finden manchmal auch Problemlösungen, wenn Sie die Option „Hilfe“ in der Navigationsleiste einer beliebigen Ansicht und anschließend „Diagnose“ in der Menüleiste anklicken. Dieser Bereich enthält ebenfalls Informationen, die Sie häufig bei Kontaktaufnahme mit dem Support des Mobilfunkanbieters benötigen.

Weitere Informationen und Kontaktdetails für den lokalen Support können Sie über die Option „Support“ in der Menüleiste aufrufen.

Es wird kein Netz gefunden

- Ändern Sie Ihren physischen Standort: Gehen Sie beispielsweise in einem Gebäude entweder näher an ein Fenster, in ein höheres Stockwerk oder ins Freie.
- Überprüfen Sie, ob das Gerät beim mobilen Breitbandnetz registriert ist. Sehen Sie dazu entweder auf dem R215-Gerätedisplay nach oder öffnen Sie das Anwendungsfenster der Mobile-Wi-Fi-Weboberfläche und überprüfen Sie, ob das Gerät verbunden ist (wird mit einem grünen Häkchen angezeigt).
- Wählen Sie die Überschrift „Einstellungen“ in der Navigationsleiste aus.
- Klicken Sie beim Roaming zum Suchen nach verfügbaren Netzen auf „Suchen“.
- Versuchen Sie, eine Verbindung zu einem der aufgelisteten Netze herzustellen.
- Klicken Sie zum Speichern der Änderungen auf „Speichern“.
- Wenden Sie sich an den Support und lassen Sie überprüfen, ob im Vertrag Datendienste und Roaming aktiviert sind.

Es kann keine Verbindung hergestellt werden (1)

- Geben Sie <http://VodafoneMobile.wifi> oder <http://192.168.0.1> im Browser ein und überprüfen Sie den Gerätestatus (Mobile Wi-Fi > Registerkarte „Mobiles Breitband“, „Hilfe“ auf der Einstellungsleiste, anschließend „Diagnose“ aus dem Menü auswählen).
- Dort wird möglicherweise die Ursache des Problems angezeigt. Im Netzbereich sollte ein grünes Häkchen zu sehen sein, das anzeigt, dass das Gerät mit dem mobilen Breitbandnetz verbunden ist.

Hilfe bei Problemen

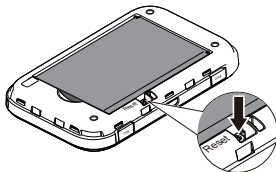
Es kann keine Verbindung hergestellt werden (2)

- Warten Sie ein paar Minuten und versuchen Sie dann erneut, eine Verbindung herzustellen. Hierbei handelt es sich meistens um ein vorübergehendes Problem. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, sollten Sie Folgendes versuchen:
- Schließen Sie das Anwendungsfenster und öffnen Sie es dann erneut.
- Starten Sie das Vodafone Mobile Wi-Fi und die Geräte, die verbunden werden sollen, neu.
- Öffnen Sie das Anwendungsfenster der Mobile-Wi-Fi-Weboberfläche.
- Klicken Sie auf die Registerkarte „Konto“.
- Wählen Sie die Überschrift „Kontoart“ in der Navigationsleiste aus.
- Prüfen Sie, ob die Kontoart, die Sie bei Ihrem Mobilfunkbetreiber haben, im Dropdown-Menü ausgewählt ist.
- Prüfen Sie, ob bei dem Gerät eingestellt ist, dass automatisch eine Verbindung zum Netz hergestellt werden soll. Bei dem Gerät ist für Roaming eingestellt, dass keine automatische Netzverbindung hergestellt werden soll. Im Anwendungsfenster sollte eine Aufforderung zum Herstellen einer Netzverbindung angezeigt werden.
- Wählen Sie die Überschrift „Einstellungen“ in der Navigationsleiste aus.
- Wenden Sie sich bei Verwendung eines VPN (Virtual Private Network) an den Administrator Ihres VPN.

Hilfe bei Problemen

Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen

- Entfernen Sie die Akkuabdeckung und machen Sie die Rücksetztaste ausfindig.
- Führen Sie bei eingeschaltetem Gerät das Ende einer Büroklammer in die Öffnung mit der Rücksetztaste ein, halten Sie die Taste mit Hilfe der Büroklammer so lange gedrückt, bis das Vodafone-Logo auf dem Gerätedisplay angezeigt wird (ca. 2 Sekunden).
- Lassen Sie Taste los.
- Das Gerät wird jetzt auf die Werkseinstellungen, einschließlich SSID, Kennwörter und W-LAN-Sicherheitseinstellungen, zurückgesetzt.

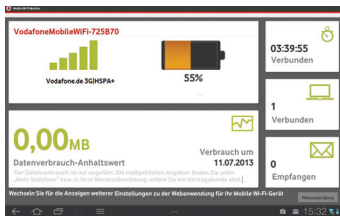


Hilfe bei Problemen

Die App „Vodafone Mobile Wi-Fi Monitor“ auf dem iPhone, iPad, iPod Touch, Smartphone oder Tablet verwenden

- Laden Sie die App „Vodafone Mobile Wi-Fi Monitor“ im App Store in iTunes oder im Android Market/Google Play herunter.
- Klicken Sie auf das App-Symbol .
- Nachfolgend sind zwei Monitor-Screenshotbeispiele zu sehen.

Tablet/iPad



iPhone/Smartphone



Glossar

- GSM** Global System for Mobile Communication.
- GPRS** „General Packet Radio Service“ (GPRS) ist ein Verfahren mit höheren Datengeschwindigkeiten als das ihm zugrunde liegende GSM.
- EDGE** Eine Erweiterung des GPRS-Trägernetzes mit höheren Geschwindigkeiten, die aber unter der Geschwindigkeit von UMTS liegen.
- UMTS** Dieser Mobilfunkdienst (Universal Mobile Telecommunications System) der dritten Generation ist ein Verfahren mit höheren Datengeschwindigkeiten als EDGE, jedoch mit niedrigeren als HSPA.
- HSPA** „High-Speed Packet Access“ ist eine Erweiterung zu UMTS, die HSUPA (Uplink) und HSDPA (Downlink) umfasst.
- HSPA+** Erweitertes HSPA-Netz mit höheren Geschwindigkeiten.
- LTE** Der Mobilfunkdienst der vierten Generation – LTE (Long Term Evolution) – ist ein Verfahren mit höheren Datengeschwindigkeiten als HSPA+.
- Heimisches Netz** Das Netz des Mobilfunknetzbetreibers, der die SIM-Karte geliefert hat.
- Datentechnologie** Die Technologie für den Datentransport über ein Mobilfunknetz, z. B. 4G, HSPA, UMTS etc.
- Roaming** Mit Ihrem Mobilfunkgerät können Sie in jedem anderen Mobilfunknetz im In- und Ausland, für das Ihr Mobilfunknetzbetreiber einen Roaming-Vertrag abgeschlossen hat, eine Verbindung herstellen.
- SIM** Die SIM-Karte (Subscriber Identity Module) ist der fingernagelgroße Chip, den Sie zusammen mit Ihrem Mobilfunkvertrag erhalten haben. Diese Karte hat auf einer Seite Goldkontakte.
- WPA2** Ein anderer Name für den W-LAN-Netzwerkschlüssel. Bei Mac-Computern wird der Begriff „WPA2 – Persönlich“ verwendet.

Der Begriff „Mobile Broadband“ in Verbindung mit dem Vogel-Motiv ist eine Marke von GSMC Limited.



© Vodafone 2013. Vodafone und die Vodafone-Logos sind Marken der Vodafone-Gruppe. Die anderen hier erwähnten Produkte und Firmennamen sind Marken ihrer rechtmäßigen Eigentümer.

Produktcode:
R215 Mobile Wi-Fi User Guide 07/13_de_DE

