

Vodafone GmbH-Kundenbetreuung-40875 Ratingen

Herrn
Karl Heinz Mustermann
Musterstraße 11
98765 Musterstadt

Vodafone-Kundenbetreuung

Internet: www.vodafone.de
Unsere Rufnummer: 0800 / 172 12 12

Datum: 16.05.2011

Ihr Vodafone-Anschalttermin

Lieber Herr Mustermann,

in Kürze ist es soweit. Dann steht Ihr Komfort-Anschluss mit Vodafone-Internet 16000 ab dem folgenden Termin zur Verfügung:

24.05.2011

Sie erhalten heute von uns:

- ∞ Alle wichtigen Daten auf einen Blick
- ∞ Ihren persönlichen **Vodafone TV-Installationscode (TIC)**.

So geht es weiter:

- ∞ Sie erhalten von uns ein Paket mit dem Modem und einer anschaulichen Installationsanleitung und ein Paket mit dem Vodafone TV Center (Leihgerät).
- ∞ Sie bekommen einen Brief mit Ihrer TV-PIN, mit der Sie Sendungen sehen können, die ab 16 Jahren freigegeben sind.
- ∞ Am 24.05.2011 richtet ein Telekom-Techniker zwischen 8 und 16 Uhr Ihren Anschluss ein. Ermöglichen Sie ihm bitte den Zugang zu den Räumen mit der Telefondose und dem Hausanschluss.

Das ist noch wichtig für Sie:

- ∞ Ihren Vodafone Anschluss schalten wir zwischen 8 und 16 Uhr an. In diesem Zeitraum können Sie aus technischen Gründen vorübergehend nicht surfen und telefonieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Vodafone-Kundenbetreuung

Anlagen

Alle wichtigen Daten auf einen Blick

Bitte bewahren Sie diese Unterlagen gut auf und schützen Sie sie vor dem Zugriff Unbefugter.

Ihre Kundendaten

Ihre Anschrift: Herr Karl Heinz Mustermann
Musterstraße 11
98765 Musterstadt

Ihre Bankverbindung: Sparkasse
500 501 00, 12345678
Mustermann, Karl Heinz

Ihre Vertragsdaten

Ihre Kundennummer: 001926543210

Ihr Kundenkennwort: PRIVAT
Halten Sie die **Kundennummer** und das **Kennwort** stets bereit, wenn Sie unsere telefonische Kundenbetreuung anrufen.

Ihre Rechnungskontonummer: 1027654321

Ihr(e) Produkt(e): Vodafone-Sprache/Internet
Ihre DSL-Bandbreite: Vodafone-Internet 16000
Ihre Vodafone TV-Pakete: HD Option inkl.
Free TV via DSL inkl.
FilmPaket
LoungePaket
KinderPaket

Ihre Zugangsdaten

Ihr Modem-Installationscode: 12345 12345 12345 12345
Der Code richtet Ihren Vodafone Anschluss über Ihr Telefon ein.

Ihr Vodafone TV-Installationscode (TIC): 1234 1234 1234 1234 1234
Der Code richtet Ihren Vodafone TV-Zugang über die Fernbedienung ein.

Ihr Online-Registrierungscode: A1B1C ABC12 CA12D D12AB A2CB12
Zur einmaligen Anmeldung im Internet

Ihre Vodafone-Rufnummer(n)

Vorwahl: 069
Rufnummer(n): 11111111
11111112
11111113

Weitere Einrichtungsdaten

Die nachfolgenden Daten benötigen Sie nur dann, wenn Sie Ihre Vodafone-Rufnummer(n) (z.B. in anderen IP-Telefonen oder PCs) oder Ihren Internetzugang manuell einrichten wollen – ohne Modem-Installationscode.

Nur bei einem Komfort-Anschluss Plus

Sprach-Benutzername/-Passwort:

Sprachbenutzername
06911111111@arcor.de
06911111112@arcor.de
06911111113@arcor.de

Sprach-Passwort
12345678
12345678
12345678

Ihre SIP-Zugangsdaten:

SIP-Proxy/Registrar:
SIP-Port:

069.sip.arcor.de
5060

Ihr Internetzugang:

(nur für Expertenmodus bei manueller Konfiguration)

Benutzername:
Kennwort:

vf9876543210
87654321